



FL Betances & Asocs

SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 - Guía del Usuario

Fecha Oct 2008
Versión 1.1

Este documento es propiedad de FLBETANCES, favor de no distribuirlo sin previa autorización de la firma o de su destinatario.

FL BETANCES & ASOCS

Calle Armando O Pacheco N 31 A, Urbanización Fernández,
Santo Domingo, Republica Dominicana
2728 Valencia Grove Dr, Valrico FL, 33596, Estados Unidos
<http://www.flbetances.com>

Santo Domingo, RD

Of: 809 732-3792
Fa: 809 473-3792

Tampa, FL, EU

Of: 809 908-2081 Directo desde SD
Of: 813 643-2601

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autores
11/Sep/2008	1.0	Adecuación de la versión original de CZ Solution	LB
31/Oct/2008	1.1	Revisión del documento general	LB

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

Contenido

Presentación de la Empresa	4
1. SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 - Guía del Usuario	5
1.1 Parte I Componentes y Instrucciones de Instalación	5
1.1.1 Parte II Opciones de Instalación (Página 8 ~ 11)	5
1.1.2 Parte III Características Principales (Página 12 – 17)	5
2. Parte I Componentes y Instrucciones de Instalación (Página 2 ~ 7)	5
3. SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 (Requerido)	6
4. Desinstalar SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0	7
5. Print Job Agent 1.0 para Windows, Mac OS X/Classic and Linux x86 (Complemento gratuito opcional)	7
6. Print Job Agent 1.0 para Windows	8
7. Instalación Local	8
8. Instalación Silenciosa	8
9. Desinstalar Print Job Agent 1.0	9
10. Print Job Report 2.0 (Complemento gratuito opcional)	11
10.1.1 Parte II Opciones de Instalación (Página 8 ~ 11)	12
10.1.2 Parte III Características Principales (Página 12 – 17)	16

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

Presentación de la Empresa

FL Betances & Asociados nace a mediados de 1996 con el objetivo de apoyar a las organizaciones en sus procesos de cambio, productividad, calidad y competitividad, partiendo de sus requerimientos de sistemas de información integrados a sus líneas de producción, y a sus planes estratégicos corporativos, permitiendo agregar valor a cada etapa operativa del negocio, visualizando los resultados esperados desde la misma concepción de los proyectos estudiados y ayudando a la organización a traducir su estrategia tecnológica - operativa, en objetivos operacionales que direccionen el desempeño de la empresa.

En estos 10 años de servicios hemos desarrollado un equipo preparado en diferentes áreas de conocimiento que nos permite brindarle a usted y a su organización el mejor apoyo profesional en el campo de Proyectos Tecnológicos, Implantación de Estrategias de Tecnología de Información, de Servicios de Outsourcing para Conducción y Desarrollos de Proyectos de TI, y de Desarrollo Organizacional, Gestión de Calidad, Manufactura y Seis Sigma.

En la actualidad FL Betances & Asociados, provee recursos para el análisis, desarrollo, conducción de proyectos, y servicios de consultorías relacionadas con el uso estratégico de sistemas de información a importantes entidades de la República Dominicana, de donde podemos destacar los proyectos de Implantación de Sistemas de Información y las auditorías de TI y de Código que se centralizaron en fortalecer la seguridad de la información, como en reducciones significativas en los tiempos de corridas de los diferentes módulos auditados realizado para la Empresa Procesadora de la Base de Datos de la Seguridad Social.

Asimismo, como Partner de Microsoft y otras fabricantes, nos destacamos en ofrecer consultorías para la implementación de una plataforma tecnológica robusta y segura que soporte las operaciones del negocio de nuestros clientes, además del soporte técnico para mantener su infraestructura funcionando y disponibles ante cualquier novedad.

En ese sentido, estamos trabajando con Colegios como Colegio Nuestra Señora de la Altagracia, Colegio Claret entre otros.

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

1. SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 - Guía del Usuario

1.1 Parte I Componentes y Instrucciones de Instalación

SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 (Requerido) SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 es un potente gestor monitor de impresión centralizado para entornos de impresión Windows NT/2000/XP/2003/Vista/2008, tanto con servidor de impresión como sin él.

En los entornos de impresión sin servidor, los usuarios envían los trabajos a la impresora directamente a través de la dirección IP de esta última, o a la impresora conectada localmente a la estación de trabajo, en lugar de enviarlos a la impresora común en el servidor.

Es un software de gestión de impresión fácil de usar y que le permitirá gestionar, limitar y contar las impresiones, así como supervisar y llevar un registro de todas las actividades de impresión, analizar y monitorizar los costes, facturar los trabajos indicando los códigos del cliente o del proyecto en la estación de trabajo, confirmar y autenticar los trabajos en la estación antes de su impresión efectiva, eliminar el desperdicio de papel y reducir el tiempo de mantenimiento de la impresora.

Print Job Agent (Complemento opcional gratuito para la versión Premium Edition) le permite confirmar o convalidar trabajos en la estación de trabajo del usuario (cliente Windows, Mac OSX / Classic, o Linux) antes de que se lleven a efecto, facturar los trabajos introduciendo un código de cliente o de proyecto, e identificar los trabajos de impresión en las impresoras conectadas a la estación. Este software deberá instalarse en las estaciones cliente que reúnan las características indicadas. Soporta los siguientes idiomas: Inglés / árabe / chino / checo / danés / holandés / finlandés / francés / alemán / Griego / hebreo / húngaro / islandés / italiano / japonés / coreano / noruego / pulimento / portugués / rumano / ruso / español / suecos / Turco.

Print Job Report (Complemento opcional gratuito) proporciona una herramienta para informes gratuita que le permitirá generar 100 informes, 64 de ellos predefinidos y 36 personalizados, que usted podrá exportar a PDF, Word, Excel y RTF. Dichos informes se presentan por defecto en inglés, pero pueden presentarse fácilmente y en cuestión de minutos en su propio idioma; para ello basta con traducir unas líneas.

Remote Account Manager (Complemento opcional gratuito para la versión Premium Edition) le permite agregar / editar usuarios / números compartidos / código de cliente / código de proyecto, actualizar saldo de cuenta / cupo / grupo / pin desde cualquier computadora.

1.1.1 Parte II Opciones de Instalación (Página 8 ~ 11)

1.1.2 Parte III Características Principales (Página 12 – 17)

2. Parte I Componentes y Instrucciones de Instalación (Página 2 ~ 7)

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

3. SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 (Requerido)

puede instalarse tanto en una computadora central sin servidor de impresión como en una computadora con servidor de impresión.

Requisitos del Sistema	
Sistema Operativo	Window 2000/XP/2003/Vista/2008/Cluster Servidor
CPU	300 Mh o supreriore
Memoria	256 MB o supreriore
Disco Duro	10M

Para instalar SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0, debe tener privilegios de administrador en la computadora de instalación. Para poder controlar los trabajos de impresión, necesitará también derechos de administrador en todas las impresoras monitorizadas. **Para obtener un mejor rendimiento, le recomendamos la instalación de CZ en Windows 2000 / 2003 / 2008 Server.**

1. Haga doble clic en setup.exe y siga las instrucciones en pantalla.
2. Luego de que finalice la instalación, haga doble clic en el acceso directo "SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0" de su escritorio o seleccione "Inicio → Programas → FL BETANCES & ASOCS → SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0" para ejecutar el programa.

Notas:

1. Para que SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 funcione en segundo plano, basta con minimizar su ventana. Aparecerá un pequeño icono rojo en el ángulo derecho de la barra de tareas de Windows (bandeja de sistema).
2. Para que funcione como servicio de Windows, sin considerar si alguien ha efectuado acceso o no, utilice el elemento de menú "Herramientas --> Instalar Servicio SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER").

Con SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER funcionando como servicio de Windows, la cuenta predefinida para el funcionamiento de SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER como servicio es la Cuenta de Sistema Local que no goza de derechos de administrador en las impresoras de red (p.ej. \\servidor_de_impresión\ impresora_compartida) porque no puede acceder a la computadora remota (p.ej. \\computadora_servidor_de_impresión). Vaya a Panel de Control-->Herramientas de administración -->Servicios-->SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER para cambiar la Cuenta de sistema local a una cuenta que posea derechos de administrador en todas las impresoras. **La mejor cuenta para hacer funcionar SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER como servicio es la cuenta de administrador utilizada para acceder a la computadora, la misma cuenta desde la que se instaló el software SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER.** Si está usando la cuenta de administrador para hacer funcionar SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER como servicio pero el uso de CPU sigue siendo

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

excesivo, cancele del registro msstdfmt.dll (Start --> Run --> regsvr32 /u msstdfmt.dll) y regístrelo de nuevo (regsvr32 msstdfmt.dll); reinicie entonces el servicio.

Si SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER no funciona como servicio de Windows, asegúrese de que su cuenta tiene derechos de administrador en la computadora donde está instalado SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER y en todas las impresoras monitorizadas. Si lo es, cancele del registro msstdfmt.dll (Start --> Run --> regsvr32 /u msstdfmt.dll), y regístrelo de nuevo (regsvr32 msstdfmt.dll); reinicie entonces SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER.

4. Desinstalar SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0

1. Si el servicio SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER se encuentra instalado, haga clic en el ítem del menú "Herramientas → Desinstalar Servicio SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER".

2. Abra Agregar / Quitar programas

3. Seleccione SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER, y haga clic en el botón Quitar, luego reinicie la computadora.

4. Quite la carpeta de instalación. (Por ej. C:\Archivos de Programa\FL BETANCES & ASOCS\SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER)

5. Print Job Agent 1.0 para Windows, Mac OS X/Classic and Linux x86 (Complemento gratuito opcional)

Le permite confirmar o convalidar trabajos en la estación de trabajo del usuario (cliente Windows, Mac OSX / Classic, o Linux) antes de que se lleven a efecto, facturar los trabajos introduciendo un código de cliente o de proyecto, e identificar los trabajos de impresión en las impresoras conectadas a la estación. Este software deberá instalarse en las estaciones cliente que reúnan las características indicadas. Soporta los siguientes idiomas: Inglés / árabe / chino / checo / danés / holandés / finlandés / francés / alemán / Griego / hebreo / húngaro / islandés / italiano / japonés / coreano / noruego / pulimento / portugués / rumano / ruso / español / suecos / Turco.

EL Print Job Agent debe encontrarse instalado en estas estaciones de trabajos (Windows, Mac, o cliente Linux).

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

6. Print Job Agent 1.0 para Windows

Requisitos del Sistema	
Sistema Operativo	Window 95/98/2000/XP/2003/Citrix/Vista/2008
CPU	300 Mh o supriore
Memoria	256 MB o supriore
Disco Duro	2MB

Para instalar SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0, debe tener privilegios de administrador en la computadora de instalación. Por favor asegúrese que el software de SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER se está ejecutando y que la opción "Habilitar comunicación de agente" se encuentra marcada en el ítem del menú "Opciones--> Avanzadas" de SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER.

Nota: Para estaciones de trabajo con **Windows Vista**, utilizar la siguiente **Instalación Silenciosa**.

7. Instalación Local

1. Copie Print Job Agent.msi en la carpeta de Print Job Agent en una partición de la red.
2. En las estaciones de trabajo, conéctese a la partición de red y haga doble clic en Print Job Agent.msi, luego siga las instrucciones en pantalla.
3. Luego de que finalice la instalación, seleccione "Inicio → Programas → Print Job Agent → Print Job Agent" para ejecutar el programa. **Nota:** Print Job Agent puede iniciarse automáticamente cuando diferentes usuarios pueden ingresar a la misma estación de trabajo.
4. Ingrese el nombre de la computadora de SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER.

Nota: Esta información se requiere cuando ejecuta Print Job Agent en las estaciones de trabajo por primera vez y se guardará tanto en file server_ip.ini ubicado en la carpeta de instalación como en el valor de la string SERVER_IP en la clave de registro: My Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Print Job Agent.

(Print Job Agent.msi puede modificarse para incluir el nombre de su SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER, para que no tenga que ingresarlo cuando se inicia Print Job Agent por primera vez. Por favor consulte Instalación silenciosa, paso 1).

8. Instalación Silenciosa

1. Modifique el paquete Print Job Agent_Silent_Install.msi para incluir el nombre o dirección de IP de la computadora en donde ha instalado SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0, para no tener que ingresarlo manualmente al ejecutar Print Job Agent por primera vez en cada

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

estación de trabajo.

Recomendamos utilizar la utilidad ORCA (parte de Windows Installer SDK) para realizar esto.

1.1 Buscar **Orca.msi** en su descarga.

1.2 Haga doble clic para instalar Orca.

1.3 Ejecute Orca,

haga clic en Archivo → Abrir para abrir Print Job Agent_Silent_Install.msi,

haga clic en Editar → Buscar, ingrese Server_IP,

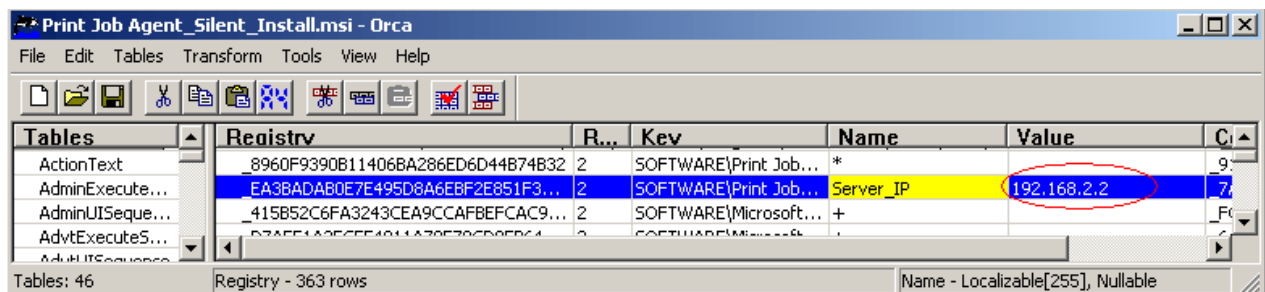
haga clic en el valor de Server_IP,

escriba el nombre o la dirección IP de la computadora en dónde se encuentra instalado

SERVIDOR DE IMPRESORAS –

JOB TRACKER 4.0.

1.4 Haga clic en Archivo → guardar, luego salga de Orca.



2. Haga doble clic en Print Job Agent.msi para instalar Print Job Agent. También puede utilizar la política de grupo de Windows o software de terceros para instalar de manera remota Print Job Agent en las estaciones de trabajo. Para instalaciones remotas, por favor visite <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;314934>.

3. Luego de que finalice la instalación, puede cerrar su sesión e ingresar nuevamente y Print Job Agent se ejecutará automáticamente. **Nota:** Se creará un acceso directo en la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run, para que Print Job Agent pueda ejecutarse automáticamente cuando los usuarios ingresen.

Nota: La instalación silenciosa no crea un acceso directo en el menú Inicio.

9. Desinstalar Print Job Agent 1.0

1. Abra Agregar / Quitar programas

2. Seleccione Print Job Agent, y haga clic en el botón Quitar, luego reinicie la computadora.

9.1.1.1 Print Job Agent 1.0 para Mac OS X/Classic y Linux x86

Mac OS X/Classic: PrintJobAgent.app.bin y server_ip.ini

Nota: Si no puede abrirlo haciendo doble clic, intente usar Stuffit Expander, y luego haga doble clic en PrintJobAgent.app para ejecutarlo. PrintJobAgent.app y server_ip.ini deben estar en la

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

misma carpeta. El nombre de host en Mac debe tener el formato nombredeComputadora.local (por ejemplo: m123.local en dónde m123 es el nombre de computadora para la Mac). Si no es así, la ventana emergente no funcionará. El HOSTNAME puede definirse en /etc/hostconfig. Reiniciar el daemon, o reiniciar, tendrá como resultado que el comando hostname funcione de la manera esperada.

Las estaciones de trabajo Mac deberán imprimir en la impresora compartida en el servidor de impresión de Windows para que el Agente funcione.

Impresión LPR

1. Inicie "Servicios de impresión para Unix" en su servidor de impresión de Windows. Si no puede encontrar este servicio, por favor agréguelos desde agregar / quitar programas → agregar / quitar componentes de Windows → Otros servicios de impresión y archivo de red → Servicios de impresión para Unix.

2. En la Mac, agregue una impresora LPR.

3. Ingrese el nombre del servidor de impresión de Windows en Dirección de impresora y el nombre de la impresora compartida en Nombre de cola.

O Impresión SMB

Edite el archivo / etc » cups » printers.conf

```
<DefaultPrinter printer>
```

```
.....
```

```
Ubicación yourdomain
```

```
DeviceURI smb://yourdomain_username:password@yourdomain/printserver/printer_share_name
```

```
Estado Inactivo
```

```
Acepta Sí
```

```
.....
```

```
.....
```

```
</Printer>
```

Puede hacer que el agente se ejecute automáticamente cuando la Mac se inicia.

Opción 1:

Paso 1: Busque el ícono de la aplicación PrintJobAgent y haga clic en el mismo.

Paso 2: Haga clic en Archivo y seleccione Crear alias.

Paso 3: Arrastre el alias al escritorio.

Paso 4: Haga doble clic para abrir la Carpeta de sistema y ubicar la carpeta Inicio.

Paso 5: Coloque el alias en la carpeta Inicio. La próxima vez que inicie su Mac, la aplicación se ejecutará.

Opción 2:

Vaya a opciones de sistema – cuentas – ítems de ingreso, puede ajustar qué programas se cargan y qué programas no al momento del ingreso.

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

Linux x86: PrintJobAgent

10. Print Job Report 2.0 (Complemento gratuito opcional)

proporciona una herramienta para informes gratuita que le permitirá generar 100 informes, 64 de ellos predefinidos y 36 personalizados, que usted podrá exportar a PDF, Word, Excel y RTF. Dichos informes se presentan por defecto en inglés, pero pueden presentarse fácilmente y en cuestión de minutos en su propio idioma; para ello basta con traducir unas líneas.

Requisitos del Sistema	
Sistema Operativo	Window 98/2000/XP/2003/Vista/2008
CPU	300 MH o superiore
Memoria	256 MB o superiore
Disco Duro	40 MB

1. Vaya a la carpeta Print Job Report y haga doble clic en "PrintJobReport.exe".
2. Siga las instrucciones en pantalla.
3. Luego de que finalice la instalación, haga doble clic en "Print Job Report" en su escritorio o seleccione "Inicio → Programas → Reporting Tool → Print Job Report" para ejecutar el programa.

Remote Account Manager 1.0 (Complemento gratuito opcional) le permite agregar / editar usuarios / números compartidos / código de cliente / código de proyecto, actualizar saldo de cuenta / cupo / grupo / pin desde cualquier computadora.

Requisitos del Sistema	
Sistema Operativo	Window 98/2000/XP/2003/Vista/2008
CPU	300 MH o superiore
Memoria	256 MB o superiore
Disco Duro	1 MB

1. Vaya a la carpeta Remote Account Manager y haga doble clic en "Remote Account Manager.msi".
2. Siga las instrucciones en pantalla.
3. Luego de que finalice la instalación, haga doble clic en "Remote Account Manager" en su escritorio o seleccione "Inicio → Programas → Remote Account Manager → Remote Account Manager" para ejecutar el programa.

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

4. Ingrese el nombre o dirección IP de la computadora de SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER.

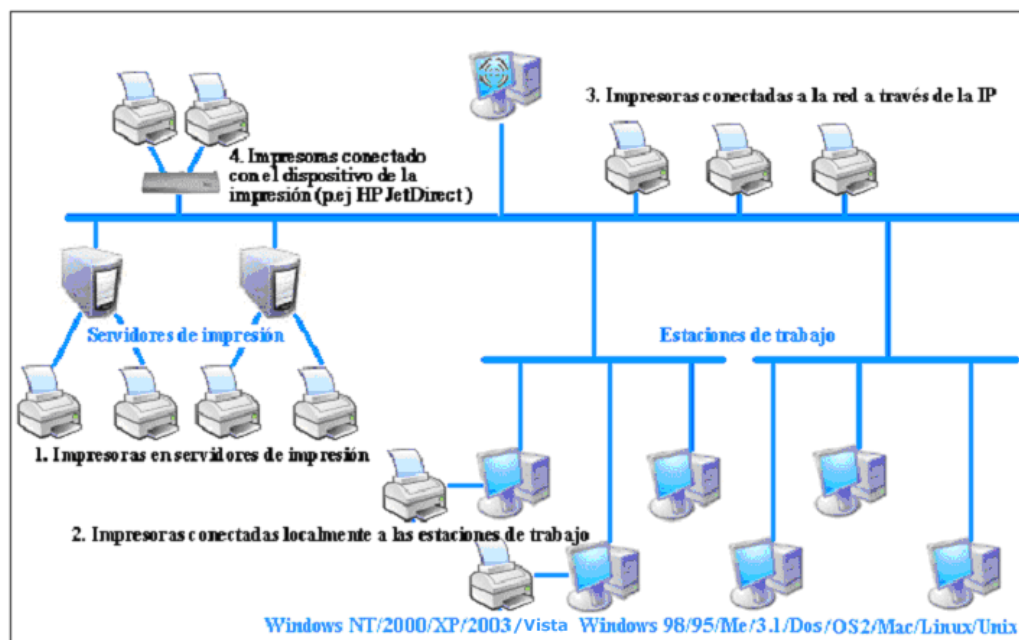
Nota: Esta información se requiere cuando ejecuta Remote Account Manager en las estaciones de trabajo por primera vez y se guardará en el archivo server_ip.ini ubicado en la carpeta de instalación de Remote Account Manager.

5. Haga clic en el botón "Verificar contraseña de administrador de cuenta remoto". La contraseña se define en "Opciones → Trabajos de impresión" de SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER.

10.1.1 Parte II Opciones de Instalación (Página 8 ~ 11)

SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER permite identificar y limitar las impresiones en los siguientes tipos de impresoras:

1. Impresoras en servidores de impresión
2. Impresoras conectadas localmente a las estaciones de trabajo (Sólo en Premium Edition)
3. Impresoras conectadas a la red directamente a través de la dirección IP sin usar el servidor de impresión (Sólo en Premium Edition)
4. Impresoras conectado con el dispositivo de impresión (Sólo en Premium Edition)



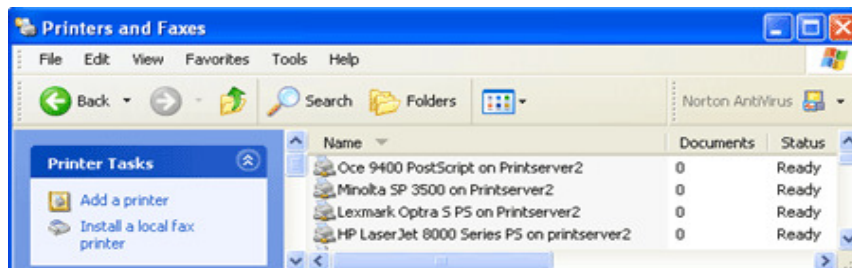
Dependiendo de su entorno de impresión y de sus necesidades, SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 ofrece tres posibilidades de instalación.

Opción 1: Instalar SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER en una computadora central sin

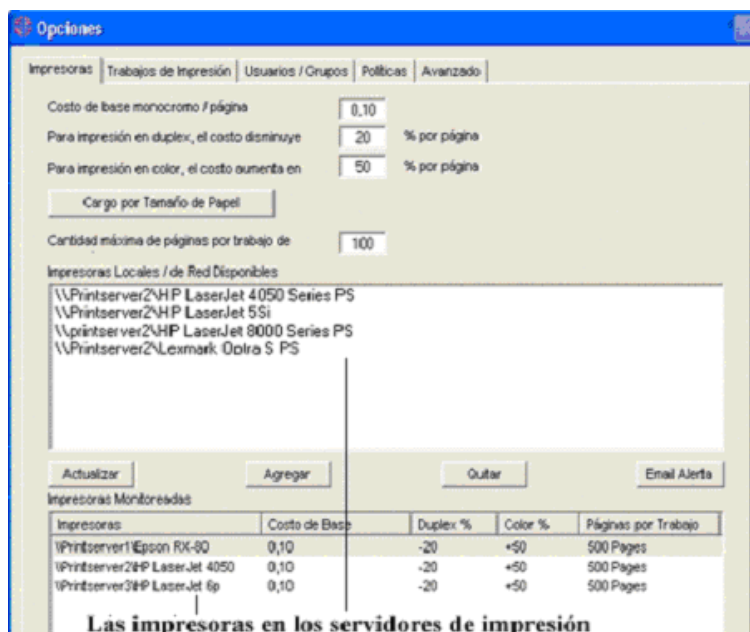
FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

servidor de impresión

Si su red ya cuenta con servidores de impresión, basta con que añada las impresoras compartidas en esos servidores (p.ej. \\servidor_de_impresión\nombre_de_impresora_compartida) a la computadora donde está instalado SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER. De ese modo, podrá identificar y controlar todos los trabajos de impresión enviados a esas impresoras de red desde las estaciones. Para añadir las impresoras de la red a la computadora donde está instalado SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER, puede seguir el "Asistente para añadir impresoras" y seleccionar "Impresora de red".



Una vez añadidas las impresoras, puede hacer clic en el botón de actualizar y añadir las impresoras de red de la lista de impresoras disponibles a la lista de impresoras monitorizadas en el elemento de menú "Print Jobs-->Preferences-->Printers" de SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0



Opción 2: Instalar SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER en su computadora con servidor de impresión

Si instala SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER en una computadora con servidor de

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

impresión, podrá identificar no sólo las impresoras del servidor de impresión local, sino también las de los demás servidores.

Opciones

Impresoras | Trabajos de Impresión | Usuarios / Grupos | Políticas | Avanzado

Costo de base monocromo / página: 0,10

Para impresión en duplex, el costo disminuye: 20 % por página

Para impresión en color, el costo aumenta en: 50 % por página

Cargo por Tamaño de Papel: []

Cantidad máxima de páginas por trabajo de: 100

Impresoras Locales / de Red Disponibles

\\Printserver2\0 ce 9400 PostS cipt
 Brother HL-5070N BR-S cipt3_PS
 Brother HL-5070N series_PCL
 Canon imageRUNNER Color C3200
 HP LaserJet 6P

Actualizar | Agregar | Quitar | Email Alerts

Impresoras Monitoreadas

Impresoras	Costo de Base	Duplex %	Color %	Páginas por Trabajo
\\Printserver1\Epson RK-60	0,10	-20	+50	500 Pages
\\Printserver2\HP LaserJet 4050	0,10	-20	+50	500 Pages
\\Printserver2\HP LaserJet 6p	0,10	-20	+50	500 Pages
HP LaserJet 6MP	0,10	-20	+50	100 Pages

Las impresoras del servidor de impresión en que está instalado

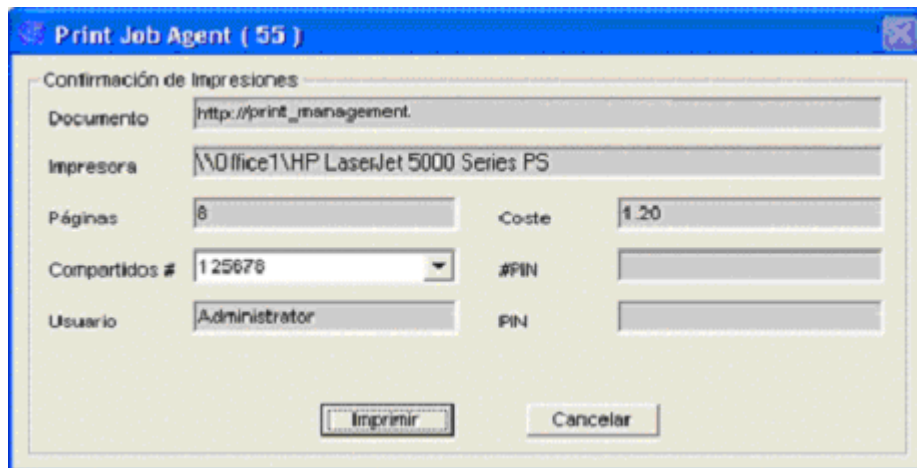
Las impresoras en los demás servidores de impresión

Opción 3: Instalar SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER en una computadora central (o computadora con servidor de impresión) e instalar Print Job Agent en las estaciones de trabajo en función de los cinco escenarios siguientes. (Sólo en Premium Edition)

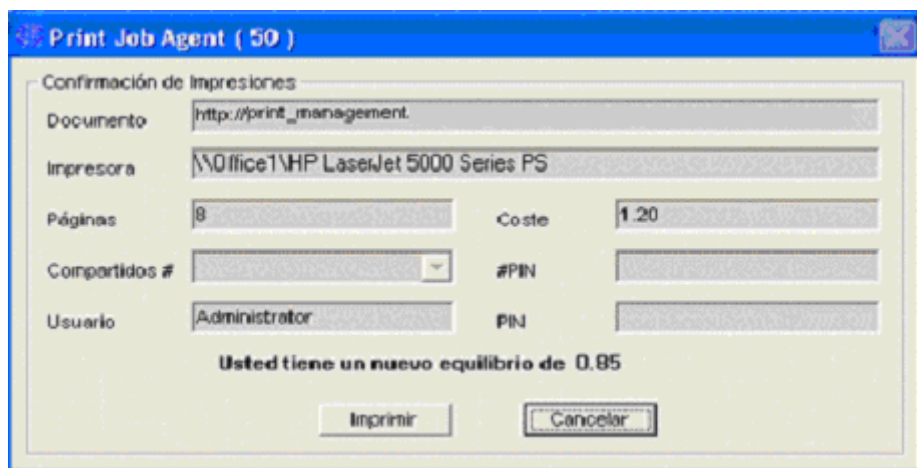
Es necesario marcar la opción "Enable agent communication" ("Habilitar comunicación del agente") en el elemento de menú "Print Jobs -->Preferences-->Advanced" de SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0.

Escenario 1: Usted quiere indicar el código de proyecto o de cliente antes de que los trabajos de impresión se lleven a efecto para así poder enviar la factura a sus clientes. En este escenario, es necesario instalar Print Job Agent en las estaciones de trabajo que requieren que se indique el código antes que se impriman los trabajos.

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

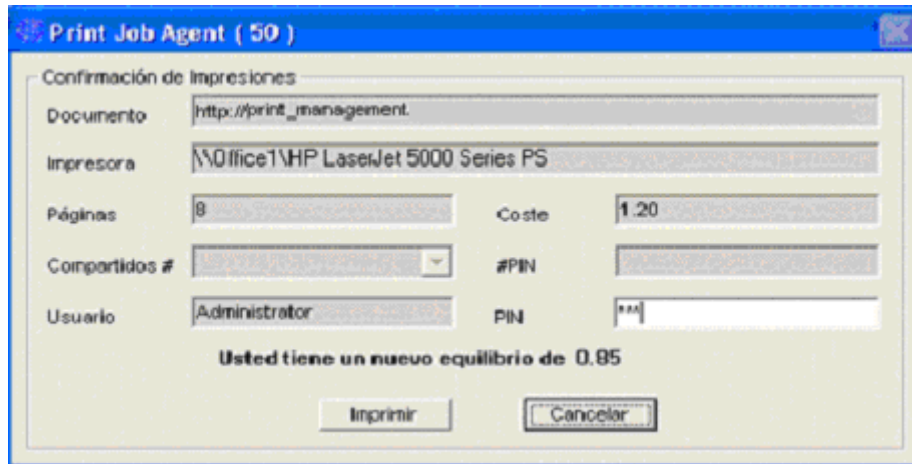


Escenario 2: Usted quiere que los usuarios tengan la opción de confirmar o cancelar los trabajos de impresión antes de que se lleven a efecto.



Escenario 3: Quiere que los usuarios introduzcan su nombre de usuario/pin antes de que los trabajos de impresión se lleven a efecto. Este escenario también se aplica a entornos en que todos los usuarios tienen una cuenta de acceso común, mientras a usted le interesa poder identificar al propietario del trabajo de impresión.

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances



Escenario 4: Tiene una red sin servidores de impresión, y todas las estaciones de trabajo envían trabajos a las impresoras directamente a través de las direcciones IP de éstas. En este escenario, es necesario instalar Print Job Agent en todas las estaciones (computadoras Windows) que envían trabajos a las impresoras directamente a través de la dirección IP.

Escenario 5: Usted quiere identificar y registrar los trabajos enviados a las impresoras conectadas a las estaciones a nivel local. En este escenario, es necesario instalar Print Job Agent únicamente en las estaciones con impresoras conectadas a nivel local.

Nota: Para evitar que los usuarios ignoren la ventana emergente y continúen con los trabajos de impresión desde la Carpeta de impresoras de Windows, puede asignar permiso para "Imprimir" sólo al "CREADOR - PROPIETARIO" en la solapa "Seguridad" de las propiedades de impresora.

10.1.2 Parte III Características Principales (Página 12 – 17)

Características principales:

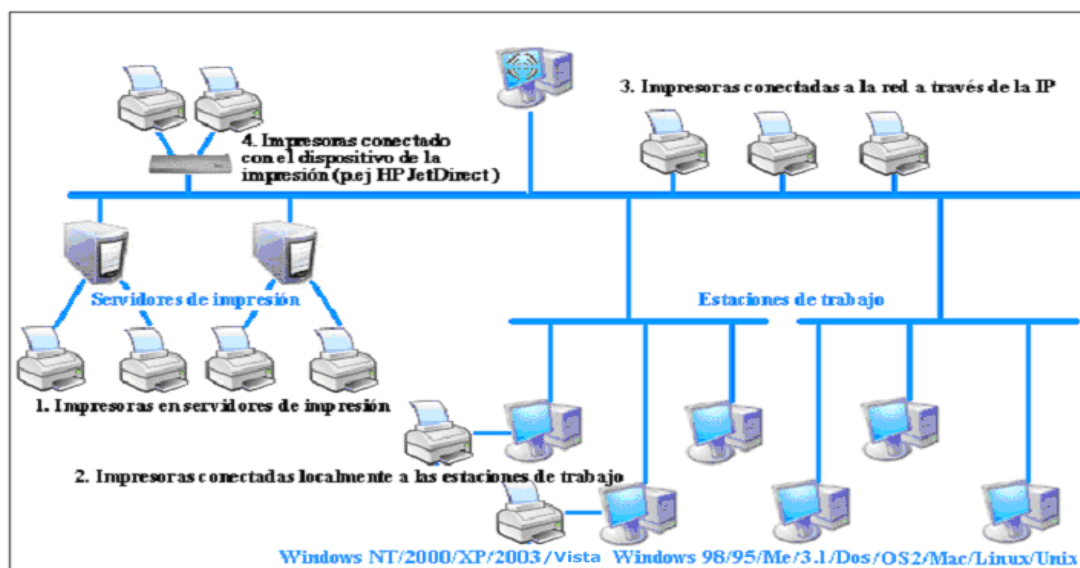
- Administrador de impresoras, contador de impresoras y monitoreo de impresoras centralizado.
- Soporta tanto servidores de impresión como ambientes de impresión directa por IP.
- Soporta todas las marcas de impresoras.
- Diseñado para empresas y instituciones educativas de todos los tamaños.
- Monitorea todas sus impresoras y trabajos de impresión desde una única ubicación y envía alertas por correo electrónico.
- Cuenta, asigna cupos, audita, controla y realiza cargos por impresión.

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

- Soporte de interfase de usuario en 25 idiomas para confirmación de impresión / autenticación / facturación de clientes.
- Visualice el contenido de trabajos en espera / eliminados / impresos.
- Mueva los trabajos en la cola de espera a diferentes impresoras y notifique al propietario del trabajo.
- Reimprima trabajos impresos / eliminados.
- 100 reportes diseñados para que analice el costo de impresión y la facturación a clientes.
- Genere reportes automáticamente en cualquier idioma en minutos.
- Envíe por correo electrónico o cree reportes web automáticamente.
- Ahorre hasta 30% en costos de papel y tóner.

1. Supervisión e identificación centralizada de las impresiones SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 recoge la información detallada de cada trabajo de impresión, incluyendo el nombre del usuario que lo envió, el nombre del documento, el número de páginas, el coste total, la hora y la fecha de envío, la impresora de destino, el nombre de la computadora de origen, dúplex, color, tamaño del papel y tamaño del trabajo. Puede identificar y limitar las impresiones en los siguientes tipos de impresoras:

1. Impresoras en servidores de impresión
2. Impresoras conectadas localmente a las estaciones de trabajo (*Sólo en Premium Edition*)
3. Impresoras conectadas a la red directamente a través de la dirección IP sin usar el servidor de impresión (*Sólo en Premium Edition*)
4. Impresoras conectado con el dispositivo de la impresión (*Sólo en Premium Edition*)



FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

2. Fácil de instalar y de usar SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 es muy fácil de usar. No requiere instalación en el servidor de impresión. Usted puede elegir si instalarlo en una computadora sin servidor de impresión o con servidor de impresión. No requiere cambio alguno en la configuración de su red, su impresora o estación de trabajo. En unos minutos, usted podrá controlar, identificar, registrar y facturar todas las actividades de impresión, tanto en entornos con servidor de impresión como en entornos sin servidor de impresión.

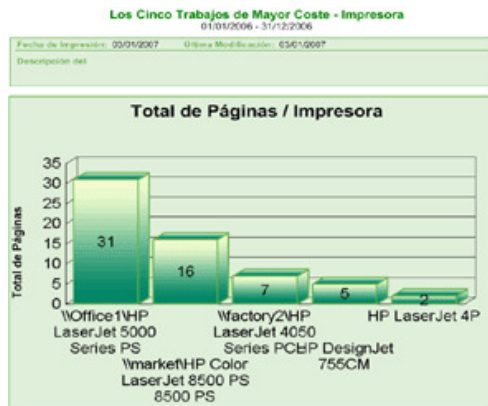
3. Interfaz simple SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 gestiona los trabajos de todas sus impresoras en una sola pantalla.

Trabajos de Impresión	Usuario	Computadora	Descripción	Páginas	Costo	Enviado	Impresora	Color	Duple
Trabajos en Espera	Johnson	OFFICE1	Cost Plan2.xls	6	0.60	19/07/2006 05:54:56 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	No
Trabajos Borrados	123456	OFFICE3	CurrentStatus.pdf	4	0.40	19/07/2006 05:01:45 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	Yes
Trabajos Impresos	garry	OFFICE1	Reports	1	0.10	19/07/2006 04:42:48 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	No
Usuarios	Johnson	OFFICE1	Process	1	0.10	19/07/2006 04:35:20 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	Yes
Client	123456	OFFICE1	Microsoft Word ...	1	0.10	19/07/2006 04:29:44 p.m.	HP LaserJet 210...	No	Yes
Engineer	garry	OFFICE6	customers.pdf	1	0.10	19/07/2006 04:25:00 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	No
fred	bob	OFFICE5	011233.xls	1	0.10	19/07/2006 04:23:23 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	No
tom	bob	OFFICE3	sales report	1	0.10	19/07/2006 04:19:23 p.m.	WOffice1\HP Las...	Yes	Yes
Management	234567	OFFICE1	tools.xls	1	0.10	19/07/2006 04:06:42 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	Yes
Sales	Johnson	OFFICE1	Cost Plan4.xls	5	0.50	19/07/2006 04:05:45 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	No
Staff	Johnson	OFFICE1	Cost Plan.xls	1	0.10	19/07/2006 04:03:31 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	No
Computadoras	123456	OFFICE1	Reports	2	0.20	19/07/2006 03:59:53 p.m.	WOffice1\HP Las...	Yes	Yes
Impresoras	Johnson	OFFICE1	projects	2	0.20	19/07/2006 03:57:47 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	Yes
	Johnson	OFFICE1	Cost Plan.xls	1	0.10	19/07/2006 03:56:41 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	No
	Johnson	OFFICE1	Cost Plan.xls	1	0.10	19/07/2006 03:55:33 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	No
	Johnson	OFFICE1	Cost Plan3.xls	1	0.10	19/07/2006 03:54:46 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	Yes
	123456	OFFICE3	Mark Report.xls	2	0.20	19/07/2006 03:54:17 p.m.	WOffice1\HP Las...	No	Yes

Trabajos Impresos (1) Total de Trabajos: 33 Total de Páginas: 61 Costo Total: 6.10 19/07/2006 09:43 a.m.

4. Informes detallados / Contador de Impresiones SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 proporciona una herramienta para informes gratuita que le permitirá generar 100 informes, 64 de ellos predefinidos y 36 personalizados, que usted podrá exportar a PDF, Word, Excel y RTF. Dichos informes se presentan por defecto en inglés, pero pueden presentarse fácilmente y en cuestión de minutos en su propio idioma; para ello basta con traducir unas líneas.

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances



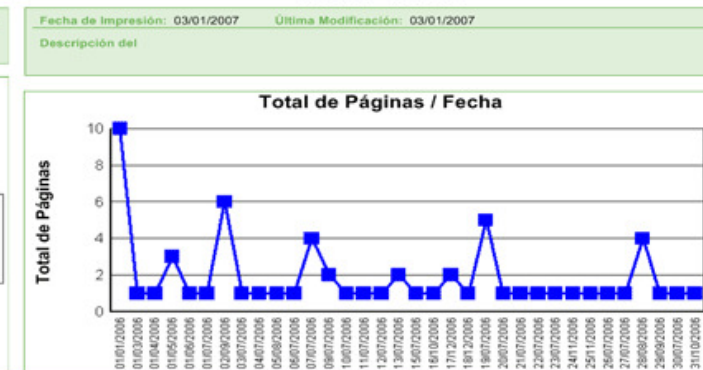
Coste Resumen - Usuario
01/01/2006 - 31/12/2006

Fecha de Impresión: 03/01/2007 Última Modificación: 03/01/2007

Descripción del

Usuario	Páginas	Coste
123456	13	1.00
234567	8	0.60
bob	7	0.20
fred	1	0.10
garry	2	0.10
Johnson	17	0.20
Larry	2	0.10
nancy	1	0.10
peter	2	0.10
tom	10	0.10
Total:	63	11.30

Coste Resumen - Fecha - Gráfico
01/01/2006 - 31/12/2006



5. Fácil cobro de las impresiones SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 calcula el precio de los trabajos en función de las páginas, blanco y negro/color, dúplex, tamaño del papel (68 tamaños definidos y 40 sin definir).

Opciones

Impresoras | Trabajos de Impresión | Usuarios / Grupos | Políticas | Avanzado

Costo de base monocromo / página: 0.10

Para impresión en dúplex, el costo disminuye: 20 % por página

Para impresión en color, el costo aumenta en: 50 % por página

Cargar por Tamaño de Papel

Cantidad máxima de páginas por trabajo de: 100

Impresoras Locales / de Red Disponibles

- Epson LBP-2460
- HP Color LaserJet 5500 PS
- hp deskjet 3820 series
- HP LaserJet 551
- Lexmark Optra L Series PS
- Mitsuba SF 3500
- Oki QL-910
- Ricoh LASER AF2000 PCL
- Sharp JI-9700
- Xerox DRC Pro 810

Actualizar | Agregar | Quitar | Email Alerta

Impresoras Monitoreadas

Impresoras	Costo de Base	Dúplex %	Color %	Páginas por Trabajo
WPrintserver1Epson RX-80	0,10	-20	+50	500 Pages
WPrintserver2HP LaserJet 4050	0,10	-20	+50	500 Pages
WPrintserver3HP LaserJet 6p	0,10	-20	+50	500 Pages
HP LaserJet 6MP	0,10	-20	+50	100 Pages

Actualizar Costo de Base, Dúplex, Color y Límite / Trabajo a: 0.00 10 % 20 % 50

Guardar | Salir

Tamaño del Papel

Cargar

	Aumenta en %	Aumenta en %	Aumenta en %
Letter 8 1/2 x 11 in	0	40	20
Letter Small 8 1/2 x 11 in	0	50	20
Tabloid 11 x 17 in	20	0	20
Ledge 17 x 11 in	20	0	0
Legal 8 1/2 x 14 in	0	20	20
Statement 5 1/2 x 8 1/2 in	0	0	20
Executive 7 1/4 x 10 1/2 in	0	0	20
A3 297 x 420 mm	20	0	0
A4 210 x 297 mm	0	0	0
A4 Small 210 x 297 mm	0	0	0
A5 148 x 210 mm	0	0	0
B4 (JIS) 250 x 354	20	0	0
B5 (JIS) 182 x 257 mm	0	0	0
Folio 8 1/2 x 13 in	0	0	20
Quarto 215 x 275 mm	0	20	0
10x14 in	20	0	0
11x17 in	20	0	0
Note 8 1/2 x 11 in	0	20	0
Envelope #9 3 7/8 x 8 7/8	0	0	0
Envelope #10 4 1/8 x 9 1/2	0	0	0
Envelope #11 4 1/2 x 10 3/8	0	0	20
Envelope #12 4.75 x 11	0	15	20
Envelope #14 5 x 11 1/2	0	0	20
C size sheet	20	0	20
D size sheet	40	0	20
E size sheet	50	0	20
Envelope DL 110 x 220 mm	0	0	20
Envelope C5 162 x 229 mm	0	0	0
Envelope C3 204 x 324 mm	20	0	0
Envelope C4 229 x 324 mm	0	0	0
Envelope C6 114 x 162 mm	0	0	0
Envelope C5 114 x 229 mm	0	0	0
Envelope B4 250 x 353 mm	0	0	0
Envelope B5 176 x 250 mm	0	0	0
Envelope B6 176 x 125 mm	0	0	0
Envelope 110 x 230 mm	0	0	0
Envelope Monarch 3.875 x 7.5 in	0	0	0
6 3/4 Envelope 3.5/8 x 6 1/2 in	20	0	0
US Std Foliold 14.75 x 11 in	20	0	0
German Std Foliold 5 1/2 x 12 in	0	0	0
German Legal Foliold 8 1/2 x 13 in	0	0	0
B4 (ISO) 250 x 353 mm	20	0	0
Japanese Postcard100 x 148 mm	0	0	0
9 x 11 in	0	0	0
10 x 11 in	0	20	0
15 x 11 in	0	20	0
Envelope Invite 220 x 220 mm	0	20	0
Letter Extra 9.5 x 15 in	20	0	0
Legal Extra 9.5 x 15 in	20	0	0
Tabloid Extra 11.69 x 18 in	20	0	0
A4 Extra 9.27 x 12.69 in	20	0	0
A4 Extra Transverse 9.5 x 11 in	0	0	0
A4 Transverse 210 x 297 mm	0	0	0
Letter Extra Transverse 9.5 x 12 in	20	0	0
SuperA/SuperA4 227 x 356 mm	0	0	0
SuperB/SuperB/A3 305 x 487 mm	0	0	0
Letter Plus 8.5 x 12.69 in	0	0	0
A4 Plus 210 x 300 mm	20	0	0
A5 Transverse 148 x 210 mm	0	0	0
B5 (JIS) Transverse 182 x 257 mm	0	0	0
A3 Extra 322 x 445 mm	0	0	0
A5 Extra 174 x 235 mm	0	0	0
B5 (ISO) Extra 201 x 275 mm	0	0	0
A2 420 x 594 mm	0	0	0
A3 Transverse 297 x 420 mm	0	0	0
A3 Extra Transverse 322 x 445 mm	0	0	0
Japanese Double Postcard 48 x 200 mm	0	0	0
A6 148 x 105 mm	0	0	0
Arch E1 - 30"x42"	0	0	50
Arch D - 24"x36"	0	0	50

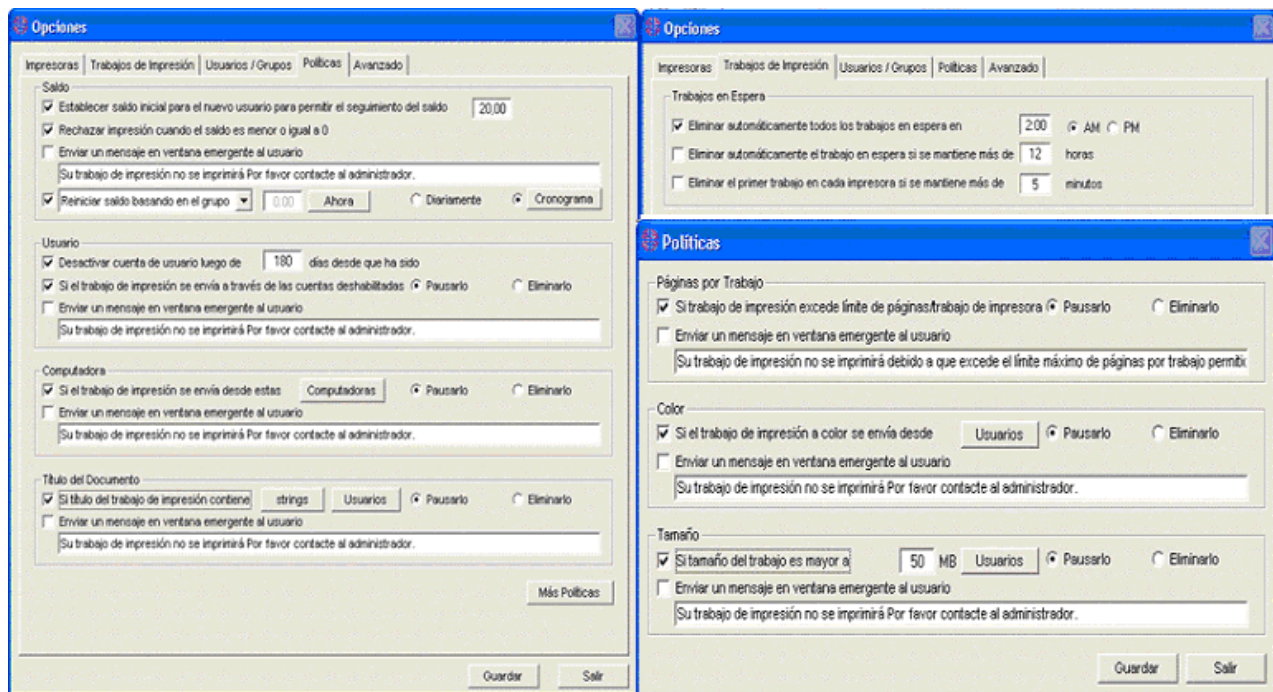
Tamaños de Papel No Definidos

Agregar Tamaños de Papel No Definidos	Tamaño del papel	Aumenta en %	Tamaño del papel	Aumenta en %
No definido 1		0	No definido 21	0
No definido 2		0	No definido 22	0
No definido 3		0	No definido 23	0
No definido 4		0	No definido 24	0
No definido 5		0	No definido 25	0
No definido 6		0	No definido 26	0
No definido 7		0	No definido 27	0

Guardar | Salir

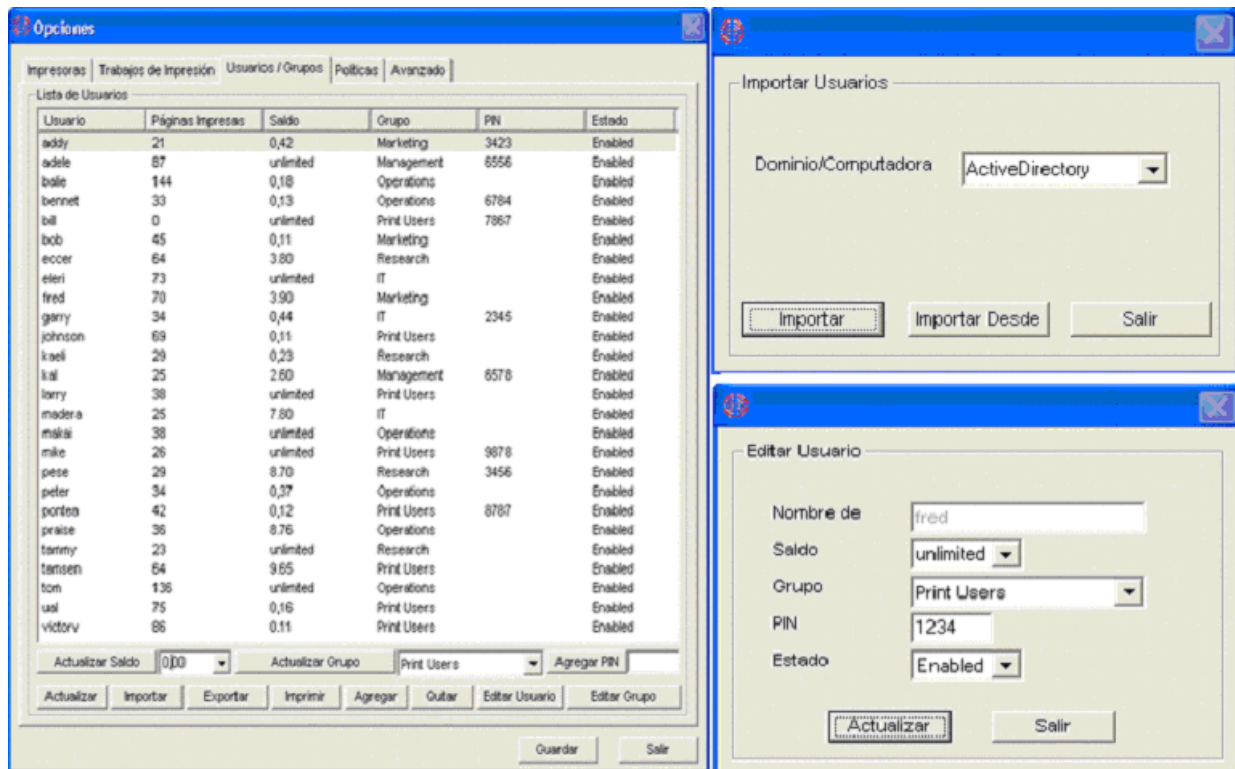
FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

6. Fácil control de impresiones SERVIDOR DE IMPRESORAS - JOB TRACKER 4.0 limita automáticamente las impresiones mediante los parámetros de los trabajos en cola, el balance y el estado de la cuenta, el máximo de páginas permitido por trabajo y por impresora, y las restricciones tanto a nivel de documento como de computadora, de color y de tamaño del trabajo.

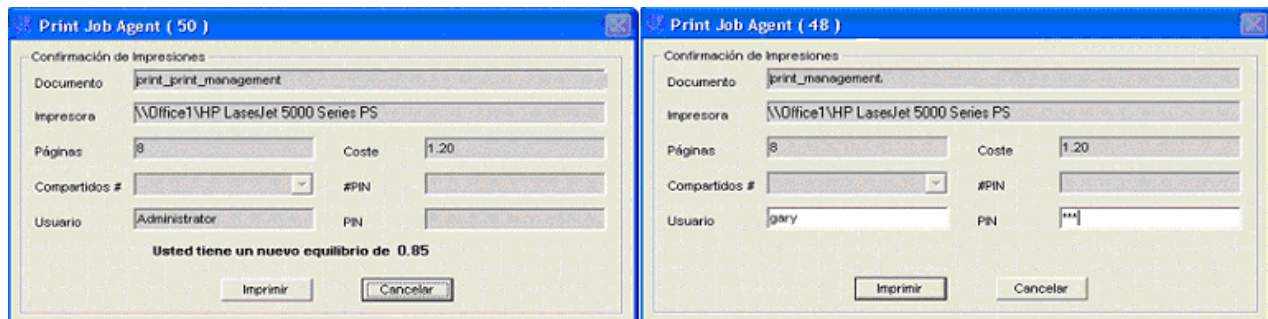


7. Fácil Gestión del balance/usuario Los usuarios/grupos pueden importarse de un directorio de Windows activo o de un fichero CSV (Buscar **ImportFiles.zip** en su descarga). Los usuarios también pueden añadirse automáticamente a la base de datos en el momento en que imprimen.

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances



8. Fácil notificación o autenticación de impresiones (Sólo en Premium Edition) Los usuarios pueden confirmar el trabajo de impresión o introducir su nombre de usuario/pin antes de que los trabajos puedan llevarse a efecto en sus computadoras cliente Windows, Mac OSX / Classic, o Linux.



9. Fácil facturación por cliente o proyecto (Sólo en Premium Edition) Los usuarios pueden facturar los trabajos indicando sus códigos de cliente/ de proyecto/ compartidos antes de que los trabajos se impriman en sus computadoras cliente Windows, Mac OSX / Classic, o Linux.

FL BETANCES & ASOCS	Versión: 1.1
FL Servidor de Impresoras Job Tracker 4.0	Date: Sábado, Noviembre 01, 2008
Creado por: CZ Solution	Revisado por: Luis Alberto Betances

The screenshot displays the Job Tracker software interface. On the left is a table titled 'Número compartido / Código de cliente' with the following data:

# Compartido	Páginas Impresas	Costo	Grupo	PN
125678	23	3.90	Project	
134367	68	8.90	Project	
143789	36	5.80	Project	
2342	63	9.50	Client	
2456	76	10.40	Client	
4345	34	5.80	Client	

Below the table are several control buttons: 'Fijar #', 'Fijar Costo' (set to 0.00), 'Actualizar Grupo', 'Print Users', 'Agregar PN', 'Actualizar', 'Importar', 'Exportar', 'Imprimir', 'Agregar', 'Quitar', 'Editar Grupo', and 'Salir'.

On the right, there are two 'Print Job Agent' dialog boxes. The top one is titled 'Print Job Agent (55)' and the bottom one is 'Print Job Agent (48)'. Both dialog boxes show the following configuration:

- Documento: jprint_print_management
- Impresora: \\Office1\HP LaserJet 5000 Series PS
- Páginas: 8
- Coste: 1.20
- Compartidos #: 125678
- Usuario: Administrator

The #PIN field in the bottom dialog is masked with asterisks (****). Both dialog boxes have 'Imprimir' and 'Cancelar' buttons.