



FL Betances & Asociados S.R.L.
ESPECIALISTAS EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

PROGRAMA FUNDAMENTOS DE LA NUBE

MICROSOFT FUNDAMENTOS DE LA NUBE ALINEADO CON EL EXAMEN DE ESPECIALISTA EN MICROSOFT
TECHNOLOGY ASSOCIATE (MTA) 98-369: FUNDAMENTOS DE LA NUBE (CLOUD)

ACERCA DE ESTE CONTENIDO COMPLEMENTARIO

Este plan de estudios ayuda a los alumnos a prepararse para el examen de **Microsoft TECHNOLOGY ASSOCIATE (MTA) 98-369: FUNDAMENTOS DE LA NUBE**

DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO

Comprender la nube (20–25 %)

- Describir los principios de la nube y los mecanismos de entrega
 - Diferenciar entre los modelos de servicio de TI locales; diferenciar entre la suscripción o pago por uso frente al modelo de financiación de gasto de capital/operativo; usar los servicios de nube para ampliar la capacidad (elasticidad de la nube), escalabilidad, redundancia y disponibilidad; diferenciar entre los servicios de nube configurables frente a los servicios locales personalizables
- Describir las directivas y los requisitos de seguridad de la nube
 - Describir cómo gestionan la privacidad los servicios de nube, cómo se cumplen los objetivos de conformidad, cómo se aseguran los datos en reposo o en tránsito y cómo se cumplen los requisitos de transparencia de datos y operaciones
- Describir cómo se mantiene actualizado y disponible un servicio de nube
 - Describir el proceso de mejora del servicio/característica; supervisar el estado del servicio, el mantenimiento del servicio y la publicación del futuro mapa de ruta; identificar garantías, contratos de nivel de servicio (SLA) y limitación de responsabilidad del proveedor de servicios de nube
- Describir los diferentes tipos de servicios de nube
 - Diferenciar entre los tipos de servicios de nube y sus características, incluida la infraestructura como servicio (IaaS), la plataforma como servicio (PaaS) y el software como servicio (SaaS); integrar la nube con servicios locales en escenarios híbridos

Habilitar servicios de nube de Microsoft (20–25 %)

- Identificar los requisitos y las dependencias que implica el uso de Office 365 y Microsoft Intune
 - Planificar redes y dominios, regla de firewall, requisitos de clientes, implicaciones del ancho de banda y DNS
- Seleccionar un plan de servicio de nube
 - Comprender las diferentes opciones y planes disponibles para Office 365 y Microsoft Intune
- Registrarse para servicios de nube
 - Asignar un nombre al inquilino, configurar el primer administrador, determinar la ubicación del inquilino
- Establecer la configuración inicial de los servicios de nube
 - Registrar dominios, verificar dominios, seleccionar el objetivo del dominio; identificar los tipos de registro de DNS necesarios

Administrar Office 365 y Microsoft Intune (15–20 %)

- Crear usuarios y grupos, y asignar servicios y licencias
 - Diferenciar entre identidades de nube (identidad en línea, identidades sincronizadas, identidades federadas), crear y administrar usuarios e identidades, eliminar y restaurar usuarios (eliminación temporal), crear y administrar grupos, asignar y revocar licencias, determinar ubicaciones de usuario
- Asignar permisos en Office 365 y Microsoft Intune
 - Asignar o revocar funciones administrativas; gestionar administradores delegados; administrar las políticas de contraseñas, suscripciones y licencias
- Supervisar el estado del servicio en Office 365 y Microsoft Intune

- Supervisar el panel de estado del servicio, suscribirse a fuentes RSS, supervisar el programa de mantenimiento, supervisar el centro de mensajes, registrar las solicitudes de soporte del servicio, configurar alertas

Usar y configurar servicios de nube de Microsoft (20–25 %)

- Configurar Exchange Online
 - Administrar destinatarios (buzones, buzones compartidos, recursos, contactos, grupos), administrar ajustes de antivirus y filtro de correo electrónico no deseado
- Configurar SharePoint Online, incluido OneDrive
 - Crear sitios de grupo de SharePoint, configurar el uso compartido externo, configurar características sociales con suministros de noticias o Yammer, aplicar temas, definir límites de almacenamiento y recursos
- Configurar Skype Empresarial Online
 - Administrar opciones de usuario de Skype Empresarial, administrar ajustes de comunicación externa, configurar ajustes de acceso telefónico y opciones de invitación a las reuniones, configurar el DNS de Skype Empresarial
- Configurar Microsoft Intune
 - Instalar el software de administración de clientes de Microsoft Intune, crear e implementar directivas, automatizar instalaciones, identificar requisitos del software, configurar notificaciones, identificar directivas de administración de dispositivos móviles

Dar soporte a usuarios de nube (15–20 %)

- Resolver problemas de inicio de sesión e instalación de aplicaciones de Office
 - Solucionar problemas de inicio de sesión, contraseñas olvidadas, problemas de conexión, dificultad para activar las aplicaciones de Office y dificultades para conectar dispositivos móviles a Office 365 o Microsoft Intune: elegir entre la identificación de 32 y 64 bits cuando se necesite una reparación de Office; identificar los requisitos del sistema operativo para Office 365 ProPlus; requisitos del navegador y versiones específicas de Internet Explorer
- Resolver problemas de calendario y correo electrónico
 - Solucionar problemas de recepción y envío de correo electrónico, solucionar problemas de acceso a un buzón delegado
- Resolver problemas de SharePoint y OneDrive
 - Identificar límites de almacenamiento, solucionar problemas de funcionamiento incorrecto de “Abrir en el Explorador” y ausencia de sincronización de OneDrive, recuperar archivos eliminados
- Resolver problemas de Skype Empresarial
 - Solucionar problemas de inicio de sesión de Skype Empresarial, solucionar problemas de conexión con Skype Empresarial Online, solucionar problemas de comunicación con usuarios de Skype y usuarios de otras empresas que utilicen Skype Empresarial